

Ciclo Formativo GS: AGENCIAS DE VIAJE Y GESTIÓN DE EVENTOS

• ¿Qué conocimientos previos se necesita tener para poder cursar este ciclo?

- Es recomendable:

- haber realizado un bachillerato con materias como Geografía, Historia e Historia del Arte
- tener un mínimo de A-1 de Francés y un A-2 de inglés
- tener facilidad para las matemáticas comerciales
- poseer un buen nivel en redacción y elaboración de informes y folletos.

• ¿Qué habilidades y cualidades personales son necesarias tanto para cursar el ciclo como para el ejercicio de la profesión?

- Se trabaja con y para el público: son importantes una actitud de servicio y de agradar a los clientes, tener educación en el trato, capacidad para relacionarse, empatía, simpatía...
- Habilidades para la venta y las relaciones públicas.
- Trabajo en equipo: muchos de los proyectos y trabajos de ambos cursos, así como la práctica profesional, exige coordinar esfuerzos y trabajar con otras personas.

• ¿Cuánto tiempo necesitan estudiar diariamente?

Recomendamos entre 2 y 3 horas diarias de estudio y realización de trabajos.

• ¿Qué módulos resultan normalmente más difíciles y por qué?

- Francés e inglés: si se carece de un nivel adecuado.
- Venta de servicios turísticos: porque para una parte importante del módulo se requiere competencia lingüística en inglés.

• Dadas las características del ciclo ¿consideras que es de dificultad baja, media o alta?

Media para alguien procedente de Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales.

Otros aspectos a tener en cuenta para poder orientarles adecuadamente:

Se adquieren las competencias necesarias para 2 áreas de trabajo dentro del Turismo:

- la atención a clientes y gestión de una agencia de viajes.
- la planificación y desarrollo de todo tipo de servicios turísticos y eventos.